

Marktplaats Productvoorwaarden Regionale Top Advertenties

Onderstaande Marktplaats Productvoorwaarden Regionale Top Advertenties, bestaande uit onderstaande gebruiksvoorwaarden, beleidsregels en privacybeleid, zijn van toepassing tussen Marktplaats B.V. en een adverteerder ("u") die een Regionale Top Advertentie positie heeft afgenomen van De Telefoongids B.V. U geeft hierbij toestemming voor het plaatsen van de Regionale Top Advertentie op www.marktplaats.nl.

Indien u naast de Regionale Top Advertenties rechtstreeks een of meer andere advertenties of diensten afneemt van Marktplaats B.V. dan zullen in plaats van deze Marktplaats Productvoorwaarden Regionale Top Advertenties voor die betreffende advertentie(s) de op www.marktplaats.nl gepubliceerde gebruiksvoorwaarden, beleidsregels en privacybeleid van toepassing zijn.

Gebruik van Marktplaats

U plaatst een advertentie in de juiste categorie of gebied en zult niet:

- handelen in strijd met enige wet- en regelgeving en/of met ons beleid zoals verwoord in deze Gebruiksvoorwaarden en de Beleidsregels;
- onjuiste of misleidende informatie verstrekken;
- handelen in strijd met enige rechten van derden;
- berichten verspreiden die spam, kettingbrieven of piramidesystemen bevatten;
- virussen of andere technologie verspreiden die Marktplaats of de belangen of het eigendom van gebruikers van Marktplaats kunnen schaden;
- de infrastructuur van Marktplaats onredelijk belasten of de goede werking van Marktplaats verstoren;
- enige inhoud of persoonlijke gegevens van derden kopiëren, bewerken of verspreiden;
- oogsten of op een andere manier informatie verzamelen over anderen, daarbij inbegrepen e-mail adressen, zonder hun toestemming;
- maatregelen om de toegang tot Marktplaats te voorkomen of te beperken, omzeilen.

Misbruik van Marktplaats

Voor het melden van illegale en inbreukmakende advertenties en andere problemen of beledigende inhoud verzoeken wij u gebruik te maken van het Tip de webmaster-systeem; zo kunnen wij er samen voor zorgen dat de site zo schoon en veilig mogelijk blijft. Klachten omtrent oplichting kunt u melden via het op www.marktplaats.nl aangeboden contactformulier.

Indien wij aanwijzingen van andere gebruikers ontvangen of om andere redenen van mening zijn dat bepaalde gebruikers problemen veroorzaken of niet handelen in overeenstemming met de letter of de geest van ons beleid zoals verwoord in deze Gebruiksvoorwaarden en de Beleidsregels, dan kunnen wij – indien wij daartoe aanleiding zien – de hieronder genoemde maatregelen treffen:

- Wij kunnen onze dienst beperken of beëindigen en gehoste inhoud verwijderen;
- Wij kunnen technische, juridische en wettelijke maatregelen treffen om gebruikers van Marktplaats te weren;
- Om Marktplaats en de Marktplaats gebruikers te beschermen en fraude te voorkomen, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken, zoals uitgelegd in ons Privacybeleid;
- Wij kunnen uw persoonsgegevens aan bepaalde derden (zoals Politie, Justitie en rechthebbenden) verstrekken, uiteraard binnen de grenzen van hetgeen de wet ons toestaat en zoals uitgelegd in ons Privacybeleid.

Deze lijst is geen limitatieve opsomming. In bepaalde gevallen is het mogelijk dat de wet ons toestaat andere maatregelen te nemen. Ongeacht of wij al dan niet besluiten om een gebruiker van Marktplaats te weren, accepteren wij geen aansprakelijkheid voor ongeautoriseerd of onwettig gebruik van Marktplaats door gebruikers.

Materiaal

Marktplaats bevat gegevens van ons, van u en van andere gebruikers. U gaat ermee akkoord onze auteursrechten en/of handelsmerken niet te gebruiken, te kopiëren, te wijzigen of te verspreiden. Door het plaatsen van materiaal op Marktplaats geeft u ons toestemming dit te gebruiken voor publiciteitsdoelinden van Marktplaats. Als u van mening bent dat inbreuk is gemaakt op uw intellectuele eigendomsrechten, dan verzoeken wij u ons hiervan in kennis te stellen middels het Formulier Melding van Inbreuk te vinden op de site; wij zullen de kwestie dan onderzoeken. Wij behouden ons het recht voor materiaal te verwijderen indien wij redenen hebben om te vermoeden dat deze gebruiksvoorwaarden of de rechten van wie dan ook zijn geschonden.

Aansprakelijkheid

U gaat ermee akkoord ons niet aansprakelijk te houden voor wat door andere gebruikers wordt geplaatst of gedaan. Aangezien het meeste van het materiaal op Marktplaats afkomstig is van andere gebruikers, geven wij geen garantie over de nauwkeurigheid van de plaatsingen of andere berichten, of over de kwaliteit, veiligheid of rechtmatigheid van wat wordt aangeboden. Ook kunnen wij geen garantie geven omtrent de permanente of beveiligde toegang tot onze diensten. Daarom sluiten wij, voor zover wettelijk toegestaan, alle impliciete garanties en algemene voorwaarden uit. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van geld, goodwill of reputatie, noch voor enig bijzondere, indirecte of gevolgschade voortkomend uit uw gebruik van Marktplaats. Sommige jurisdicties staan het gebruik van disclaimers of het uitsluiten van schade niet toe, zodat (enkele van) deze disclaimers of het uitsluiten van schade mogelijk niet op u van toepassing zijn.

Indien wij ondanks bovenstaande paragraaf toch aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid jegens u of derden beperkt tot maximaal (a) de totale vergoeding die u aan ons heeft betaald gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de handeling waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan, of (b) 100 euro, al naar gelang wat hoger is.

Wijzigingen

Marktplaats is gerechtigd om haar website, alsmede de door haar aangeboden producten en diensten, zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. U zult via www.marktplaats.nl worden geïnformeerd over dergelijke wijzigingen.

Algemeen

Deze voorwaarden en de beleidsregels vormen de hele overeenkomst tussen Marktplaats B.V. en u met betrekking tot de door u van De Telefoongids B.V. afgenomen Regionale Top Advertentie. Deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Indien wij een bepaling niet afdwingen, dan impliceert dit niet dat we afstand doen van het recht dat op een later moment alsnog te doen. Indien een van deze gebruiksvoorwaarden door de rechtbank ongeldig wordt verklaard, dan laat dit de overige gebruiksvoorwaarden onverlet. Wij kunnen deze gebruiksvoorwaarden van rechtswege en naar eigen goeddunken overdragen door middel van de onderstaande kennisgeving. Uitgezonderd kennisgevingen inzake illegaal of inbreukmakend materiaal moeten uw berichten aan ons per aangetekende post worden gericht aan Marktplaats B.V., Wibautstraat 224, 1097 DN te Amsterdam met BTW nummer 803.603.307.B.01 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28058712. Kennisgevingen aan u zullen worden gestuurd naar het door u opgegeven e-mail adres, of per aangetekende post. Kennisgevingen gedaan per aangetekende post zullen worden geacht te zijn ontvangen vijf dagen na de datum van verzending. We kunnen deze gebruiksvoorwaarden te allen tijde wijzigen of op het moment dat u een advertentie plaatst of binnen dertig dagen van kracht worden, afhankelijk van welke gebeurtenis eerder plaatsvindt. Enige andere wijziging van deze gebruiksvoorwaarden zal uitsluitend van kracht worden indien schriftelijk gedaan en ondertekend door de gebruikers en door ons. Voor vragen, opmerkingen of klachten kunt u contact opnemen met Marktplaats via het op www.marktplaats.nl aangeboden contactformulier.

Privacybeleid

Marktplaats verzamelt de persoonsgegevens die door u als adverteerder worden opgegeven. Deze persoonsgegevens worden, onder andere, gebruikt voor het leveren van de diensten van Marktplaats en het bevorderen van de veilige handel via Marktplaats. In geval van (vermoeden van) onrechtmatig of strafbaar handelen kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan politie of justitie.

Door gebruik te maken van Marktplaats gaat u akkoord met het verzamelen, overdragen, opslaan en gebruiken van uw persoonlijke gegevens op servers in de Europese Unie, zoals verder beschreven in ons privacybeleid. Marktplaats kan uw persoonsgegevens ook gebruiken om u aanbiedingen te sturen of telefonisch contact met u op te nemen voor producten of diensten op of van Markt-plaats.nl of van onze groepsmaatschappijen (eBay, PayPal, Skype) die interessant voor u zouden kunnen zijn. Als u dergelijke marketing communicaties niet wilt ontvangen, kunt u dat aangeven door een e-mail te sturen naar privacy@marktplaats.nl.

Op de website van Marktplaats vindt u onder het kopje 'Privacybeleid' (<http://statisch.marktplaats.nl/help/privacybeleid.htm>) alle overige informatie die voor u relevant kan zijn met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens.

Regels voor iedereen

Marktplaats.nl is een platform

Marktplaats.nl functioneert als een laagdrempelig platform waar iedereen, naast het aanbieden van diensten of overtollige spullen, ongedwongen kan snuffelen tussen al het aanbod. Marktplaats.nl is echter NIET betrokken bij de eventuele daadwerkelijke transacties tussen kopers en verkopers. Om die reden kan Marktplaats.nl dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, de veiligheid of de legaliteit van de geadverteerde objecten, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van adverteerders objecten te verkopen en de bevoegdheid van kopers objecten te kopen. Onze diensten zijn slechts toegankelijk voor personen die naar Nederlands recht juridisch bindende overeenkomsten kunnen sluiten. Onverminderd het voorgaande, zijn onze diensten enkel toegankelijk voor minderjarigen indien deze daarvoor toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger hebben gekregen of indien het een rechtshandeling betreft waarvan het in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is dat een bepaalde minderjarige van deze leeftijd deze zelfstandig verricht.

Marktplaats.nl probeert adverteerders en kopers tot elkaar te brengen. Marktplaats.nl is echter nimmer partij bij een overeenkomst die gesloten wordt tussen adverteerder en koper door gebruikmaking van de site. Als u een geschil hebt met één of meerdere gebruikers, dient u dit zelf op te lossen. U vrijwaart Marktplaats.nl (en al haar personeel, managers en tussenpersonen) van enigerlei vorderingen, aanspraken op schadevergoeding en dergelijke, verband houdende met dergelijke geschillen.

Biedingen niet bindend

Marktplaats.nl is geen veilingssite, maar een advertentiesite met de mogelijkheid tot bieden. In beginsel is een bod niet bindend en verplicht het u niet tot aan- of verkoop. Dit geldt echter niet indien een adverteerder in zijn advertentie op dit punt uitdrukkelijk andere regels hanteert. Er is geen sluitingstermijn, de advertentie en dus tevens het bod worden verwijderd als de advertentie ouder is dan twee maanden

Verwijzingen naar websites of diensten van derden

De site bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Deze verwijzingen kunnen ook worden geplaatst in of naast uw Marktplaats.nl advertentie. Marktplaats.nl heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud en het beleid van deze websites. Op deze websites valt u onder de (privacy)regels van die betreffende site.

Indien u gebruik maakt van de diensten van externe dienstverleners, zoals bij voorbeeld Bibit, dan valt uw gebruik daarvan onder de (privacy)regels van de desbetreffende dienstverlener. Marktplaats.nl heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de dienstverlening en het beleid van deze dienstverleners.

Gebruik van de (inhoud van) de website van Marktplaats.nl

Marktplaats.nl promoot de Marktplaats.nl website en de inhoud daarvan (mogelijk uw materiaal bevattend) en kan derden toegang verschaffen tot uw materiaal om het hen mogelijk te maken uw advertenties te promoten op hun websites, software applicaties en e-mail en andere kanalen. Onze promoties en promoties van derden kunnen (delen van) uw advertentiemateriaal bevatten. Marktplaats.nl kan uw materiaal technisch dusdanig wijzigen dat het toegankelijk is vanaf mobiele apparatuur of software applicaties van derden.

Het is u niet toegestaan de website van Marktplaats.nl of enige inhoud daarvan te gebruiken, waaronder mede verstaan het op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of veeleenvoudigen van de (inhoud van) de website, anders dan conform het doel van de website. Dit houdt tevens onder meer in dat het u niet is toegestaan, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Marktplaats.nl, een substantieel gedeelte van de inhoud van de databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

Het is niet toegestaan om (hyperlinks naar) Marktplaats.nl advertenties op uw site weer te geven. RSS feeds voor persoonlijk gebruik en/of nieuwsberichten (bijvoorbeeld gebruik in persoonlijke web blogs of persoonlijke online media) zijn wel toegestaan tot een maximum van 100 advertenties. Indien het totale aantal advertenties dat op uw site wordt weergegeven of waarnaar hyperlinks op uw site verwijzen meer dan 100 bedraagt, zal uw gebruik hiervan verondersteld worden in strijd te zijn met deze beleidsregels, tenzij u hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft van Marktplaats.nl.

Handelen in strijd met de Gebruiksvoorwaarden en/of de Beleidsregels van Marktplaats.nl

Marktplaats.nl behoudt zich het recht voor om u uit te sluiten van elk verder gebruik van de site indien u op enige wijze naar de mening van Marktplaats.nl in strijd handelt met de Gebruiksvoorwaarden of de Beleidsregels van Marktplaats.nl, onverminderd het recht van Marktplaats.nl om nadere rechtsmaatregelen tegen u te nemen en schadevergoeding te eisen. Marktplaats.nl kan onder meer – doch niet uitsluitend – één of meer van de volgende acties ondernemen (al dan niet na voorafgaande waarschuwing):

- verwijdering van advertentie(s),
- verwijdering van beoordeling(en),
- schorsing van het account,
- intrekking van de Gecontroleerde Verkoper status (al dan niet tijdelijk), en/of
- verstrekking van (persoons)gegevens aan bepaalde derden (zoals Politie, Justitie en rechthebbenden), zoals uitgelegd in ons Privacybeleid.

Voorbeelden van overtredingen van de Gebruiksvoorwaarden en/of de Beleidsregels zijn:

- advertenties waarin geen concreet product of dienst wordt aangeboden,
- advertenties die in een verkeerde rubriek zijn geplaatst,
- (gratis) advertenties die dubbel zijn geplaatst,
- (gratis) advertenties met een website vermelding,
- (betaalde) advertenties die niet voldoen aan de daarvoor geldende betalingsvoorwaarden,
- advertenties waarin verboden of verdachte objecten en diensten worden aangeboden,
- advertenties die inbreuk maken op (intellectuele eigendoms)rechten van derden,
- beoordelingen die een commerciële boodschap bevatten ten behoeve van de auteur,
- gebruikers die adverteerders benaderen voor eigen producten en/of diensten (spam).
- gebruikers van wie sterke vermoedens bestaan dat zij in strijd met onze Gebruiksvoorwaarden en/of de Beleidsregels handelen.

Voor eventuele vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen via het op www.marktplaats.nl aangeboden contactformulier.

Bindend advies

Alle geschillen of wettelijke aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met onze diensten (met uitsluiting van de gerechtelijke stappen die Marktplaats zelf onderneemt om de aan Marktplaats verschuldigde bedragen te ontvangen en/of een schadevergoeding of een bevel te verkrijgen met betrekking tot onrechtmatige verrichtingen op de website van Marktplaats, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of de Gebruiksvoorwaarden zal worden beslecht door middel van bindend advies volgens de regels van de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken te Den Haag. Indien u of Marktplaats een vordering instelt die strijdig is met deze regeling, kan de wederpartij buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten claimen tot een maximum van € 5.000,-.

Regels voor het plaatsen van een advertentie

Algemeen

- U dient een omschrijving te geven in de advertentietitel en de advertentietekst van het product dat u aanbiedt. U mag alleen advertenties plaatsen in het Nederlands en Engels.
- Het is niet toegestaan advertenties op Marktplaats.nl te plaatsen anders dan door Marktplaats.nl aangegeven.
- Het is niet toegestaan om een adverteerdersnaam te kiezen die bestaat uit een url, of een gedeelte van een url.
- Het is niet toegestaan om foto's bij een advertentie te plaatsen die geen betrekking hebben op het aangeboden product of de aangeboden dienst.
- Indien u een betaalde advertentie plaatst, die niet aan de voorwaarden voldoet, kan de advertentie worden verwijderd.

Intellectuele eigendomsrechten

- Het aanbieden van, vragen om of plaatsen van foto's waarop het auteursrecht of portretrecht van iemand anders rust is niet toegestaan.
- Teksten en/of foto's van derden mogen niet worden gebruikt zonder toestemming van de rechthebbende.
- Het is niet toegestaan beschermde namen of logo's van bedrijven in uw advertentie te gebruiken, anders dan de naam van het bedrijf dat het object dat u adverteert fabriceerde of produceerde.
- Het is niet toegestaan een disclaimer op te nemen met betrekking tot de echtheid of legaliteit van het object dat u aanbiedt. Adverteerders dienen zich ervan te vergewissen dat hun objecten authentiek zijn alvorens ze aan te bieden op Marktplaats.nl. Indien u twijfelt over de authenticiteit van een object, biedt het dan niet aan.
- U mag in de advertentiebeschrijving de merknamen vermelden van producten waarmee het aangeboden object compatibel is.

Vergelijkingen en misleidende teksten

- De titel van uw advertentie mag niet misleidend zijn. Misleidende titels zijn alle titels die het object dat u verkoopt niet goed beschrijven.
- Het is niet toegestaan om een merknaam in de titel te vermelden, anders dan de merknaam van het product waarmee u adverteert.
- Het is niet toegestaan vergelijkingen tussen objecten in de titel te maken. Zo is het bijvoorbeeld de titel "Gouden Rolex voor een Swatch prijs" niet toegestaan op Marktplaats.nl omdat deze een vergelijking maakt tussen het object dat u aanbiedt, een Rolex horloge, en een Swatch horloge.
- Alleen in de objectbeschrijving mag u het aangeboden object vergelijken met andere soortgelijke producten, zolang u in de aanbieding op geen enkele manier verarring schept over de oorspronkelijke herkomst van het object.

Niet toegestane informatie in advertentie

- Advertenties voor objecten die verboden zijn volgens de wet of de Marktplaats.nl beleidsregels zijn niet toegestaan. Bekijk voor meer informatie de Lijst met verboden en verdachte objecten en diensten.
- Het is toegestaan om bedrijfsgegevens te vermelden in een advertentie waarin een specifiek product wordt aangeboden.
- Het is niet toegestaan om een advertentie te plaatsen waarin verwezen wordt naar een website:
 - » die deels of grotendeels gevuld is met links naar advertentiesites of advertenties, die al dan niet met name gericht zijn op het verwerken van advertentie-inkomsten door het genereren van kliks.
 - » waaruit blijkt dat het product dat in de advertentie wordt beschreven niet, of niet door u, wordt aangeboden.

Informatie over prijs en betaalmethoden in advertentie

- Verkopers kunnen PayPal, creditcards zoals Mastercard/Visa/Amex/Discover, bankpassen en elektronische online bankbetalingen accepteren als betalingsmethode voor aankopen op Marktplaats.nl. Verkopers kunnen ook overschrijvingen van bank naar bank (vaak gewoon bekend als overschrijvingen), overschrijving van contante betalingen per bank en de online postwisselservice BidPay aanbieden als betalingsmethode. Verkopers kunnen remboursbetalingen accepteren of mensen contant voor hun aankoop laten betalen bij persoonlijke transacties. Verkopers kunnen cheques op naam, postwissels (waaronder BidPay), kascheques, gewaarmerkte cheques en andere converteerbare instrumenten accepteren.
- Verkopers mogen kopers niet verzoeken contant geld op te sturen. Verkopers mogen kopers niet vragen contant geld te sturen via contante overboekingsdiensten (overboekingsdiensten die niet zijn gelieerd aan een bank) zoals Western Union of MoneyGram. Verkopers mogen niet verzoeken om betalingen via Greenzap.com of e-gold. Verkopers mogen evenmin verzoeken om betalingen door het overdragen van tegoeden van een vooruitbetaalde creditcard of bankpas.
- Verkopers die als ondernemer hun goederen en diensten aan particulieren aanbieden, zijn op basis van artikel 38 van de Wet op de omzetbelasting verplicht prijzen inclusief BTW aan te geven.

Regels voor het plaatsen van een beoordeling

Wat is een beoordeling?

Een beoordeling is een ervaring van een klant met een adverteerder binnen Diensten en Vakmensen. De beoordelingen staan onder de advertentie van de Adverteerder.

Hoe schrijft u een beoordeling?

U kunt onderaan de advertentie van de adverteerder uw beoordeling schrijven.

Reageren op een beoordeling

Als een klant een beoordeling bij uw advertentie heeft geschreven, kunt u hier één keer op reageren. U kunt een reactie schrijven door te klikken op de knop 'schrijf een reactie', onder de beoordeling. Uw reactie verschijnt direct onder de beoordeling.

Negatieve beoordeling

Beoordelingen kunnen ook negatief zijn. Om het systeem eerlijk te houden, worden negatieve beoordelingen niet verwijderd, onder voorwaarde dat de negatieve beoordeling volgens de gestelde regels geschreven is.

De regels

Een beoordeling:

- moet betrekking hebben op de betreffende dienst/advertentie
- moet betrekking hebben op een uitgevoerde klus/dienst
- mag geen scheld- of kwetsende woorden bevatten
- mag geen privacy gevoelige informatie bevatten (zoals adres gegevens, websites, etc.)
- mag geen commerciële boodschappen bevatten

In geval van onmiskenbaar onrechtmatige beoordelingen en/of indien een beoordeling één van de bovenstaande regels overtreedt, zijn wij gerechtigd de beoordeling te verwijderen. U kunt hiervoor ook contact opnemen met de klantenservice, via het op www.marktplaats.nl aangeboden contactformulier.

Bescherming van intellectuele eigendom

Op Marktplaats.nl wordt een groot aantal, en een grote verscheidenheid, aan producten aangeboden door particulieren in Nederland. Rechthebbenden, met name eigenaars van auteursrechten, handelsmerken of andere rechten van derden, kunnen melding maken van aanbiedingen die mogelijk inbreuk maken op hun rechten, en een verzoek indienen voor de verwijdering van deze aanbiedingen. Als een rechtmatige vertegenwoordiger van de rechthebbende dit op de juiste manier aan ons meldt, worden producten die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten door Marktplaats.nl verwijderd.

Het melden van een inbreuk

Om deel te nemen aan het Melding van Inbreuk Programma volstaat het om het op www.marktplaats.nl aangeboden [Formulier Melding van Inbreuk](#) in te vullen en het per fax naar Marktplaats.nl te sturen. Op dit formulier geeft u de advertenties aan die mogelijk inbreuk maken op uw geschonden eigendomsrechten, voorzien van een handtekening. De informatie die in de Formulier Melding van Inbreuk wordt gevraagd heeft tot doel te verzekeren dat de partijen die objecten aangeven ofwel de rechthebbenden zelf zijn ofwel door de rechthebbenden officieel gemachtigd werden. Tevens moet die informatie Marktplaats.nl in staat stellen de advertentie die moet worden verwijderd te identificeren. Zodra wij uw volledig en juist ingevulde Formulier Melding van Inbreuk hebben ontvangen, kunt u latere meldingen eenvoudig via e-mail naar Marktplaats.nl versturen.

Let op! Dit formulier kan alleen worden gebruikt door de eigenlijke eigenaars van de intellectuele eigendomsrechten. Het "Melden van inbreuk" is bedoeld om ervoor te zorgen dat aangeboden producten geen inbreuk maken op het copyright, het handelsmerk of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Voor alle andere vragen, kunnen bezoekers en adverteerders contact opnemen met Marktplaats.nl via het op www.marktplaats.nl aangeboden contactformulier.

[Lees meer informatie over het Marktplaats Melding van Inbreuk Programma](http://statisch.marktplaats.nl/help/intellectueeigendom/index.html) op: <http://statisch.marktplaats.nl/help/intellectueeigendom/index.html>.

Verboden of verdachte objecten en diensten

Marktplaats.nl is een advertentiesite die kopers en verkopers samenbrengt. Koop- en verkooptransacties en de afhandeling hiervan vinden buiten de site om plaats en Marktplaats.nl is hierbij niet betrokken. De (ver)koop van goederen en diensten via Marktplaats.nl is in beginsel toegestaan mits de handel hierin niet is verboden door (inter)nationale wet- en regelgeving en mits zij niet voorkomen op onze Lijst van verboden objecten en diensten. Voor uw gemak hebben we een lijst van verboden of verdachte objecten en diensten gemaakt. Let op dit is een richtlijn! U dient zelf te controleren of u het object mag aanbieden of (ver)kopen. Als gebruiker van Marktplaats.nl bent u uiteindelijk zelf verantwoordelijk om na te gaan of het aanbod, de verkoop en de koop van bepaalde goederen of diensten wettelijk is toegestaan.

Lijst van verboden of verdachte objecten en diensten

Marktplaats.nl is een advertentiesite die kopers en verkopers samenbrengt. Koop- en verkooptransacties en de afhandeling hiervan vinden buiten de site om plaats en Marktplaats.nl is hierbij niet betrokken.

De verkoop en aankoop van objecten en diensten op Marktplaats.nl is in beginsel toegestaan als de handel hierin niet is verboden door nationale of internationale wet- en regelgeving. Uitgangspunt is dat een object of dienst dat offline mag worden verkocht over het algemeen ook via Marktplaats.nl mag worden verkocht.

Daarnaast stelt Marktplaats.nl zelf ook regels met betrekking tot het plaatsen van advertenties en het gebruik van haar platform. In sommige gevallen wijkt Marktplaats.nl hierbij af van bovenstaand uitgangspunt en verbieden deze regels het aanbieden van sommige objecten en diensten, ook als handel in deze volgens geldende wet- en regelgeving niet verboden is.

Voor uw gemak hebben we een lijst met verboden en verdachte objecten en diensten opgesteld. In deze lijst staan voorbeelden van objecten en diensten die wettelijk verboden zijn en dus niet mogen worden verhandeld via Marktplaats.nl, bijvoorbeeld het aanbieden van drugs. Daarnaast staan er objecten en diensten in die niet per definitie verboden zijn, maar dat wel kunnen zijn en daarom uw aandacht vragen, zoals het aanbieden van objecten van bekende merken. Is het bijvoorbeeld een namaaktas van een bekend merk, dan mag de tas niet worden aangeboden. Is het een originele tas van een bekend merk, dan wel.

Let op! Deze lijst geeft slechts richtlijnen en is niet uitputtend. Als gebruiker van Marktplaats.nl bent u zelf verantwoordelijk om na te gaan of het aanbod en de (ver)koop van bepaalde objecten en diensten wettelijk is toegestaan. Als u twijfelt over de toelaatbaarheid van het verhandelen van bepaalde objecten en diensten, neemt u dan contact op met een gezaghebbende of rechthebbende. Ook kunt u juridisch advies inwinnen bij een rechtswinkel bij u in de buurt.

Een overtreding van ons beleid kan leiden tot een of meer van de volgende acties:

- Uw advertentie kan worden verwijderd
- Uw account kan worden geschorst
- Uw Gecontroleerde Verkoper status kan (tijdelijk) worden ingetrokken
- Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan justitie of aan een rechthebbende

Help Marktplaats.nl schoon en veilig te houden!

Als u verboden, verdachte of inbreukmakende objecten of diensten opmerkt, kunt u ons tippen via de knop "In strijd met de regels" die onderaan elke advertentie staat. Onze medewerkers zullen uw tips bekijken en waar nodig actie ondernemen.

Lijst verboden en verdachte objecten en diensten

- [Aandelen, effecten en andere waardepapieren](#)
- [Aanstootgevend materiaal](#)
- [Alcohol](#)
- [Beschermd dieren, producten van dieren en planten](#)
- [Cultureel erfgoed](#)
- [Defecte en/of teruggehaalde objecten](#)
- [Dieren](#)
- [Drugs](#)
- [Eigendom van de overheid](#)
- [Elektronische apparatuur](#)
- [Explosieve objecten, gevaarlijke stoffen en andere schadelijke materialen](#)
- [Financiële producten en diensten \(sparen, lenen, beleggen en verzekeren\)](#)
- [Frontjes van autoradio's en/of navigatiesystemen](#)
- [Geneesmiddelen](#)
- [Gestolen waar](#)
- [Illegale objecten en activiteiten](#)
- [Kans- en piramidespelen](#)
- [Legitimatiebewijzen en licenties van de overheid](#)
- [Levensmiddelen](#)
- [Medische hulpmiddelen](#)
- [Mensen, lichaamsdelen – en stoffen](#)
- [Mod-chips, spelconsoles en spelsoftware](#)
- [Objecten die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van anderen](#)
- [Pornografische en erotische inhoud](#)
- [Software](#)
- [Tabak](#)
- [Tickets en overeenkomsten](#)
- [Valse valuta en postzegels](#)
- [Verzendlijsten en persoonlijke gegevens](#)
- [Virtual games](#)
- [Wapens, messen en daaraan gerelateerde objecten](#)

Een nadere toelichting per categorie verboden en verdachte objecten en diensten is te vinden op: <http://statisch.marktplaats.nl/help/verdachtenverboden.html>.