

NIEUWSBERICHT – Voor directe publicatie

Amsterdam, 2 februari 2012 – **De Telefoongids & Gouden Gids waarschuwt klanten voor 'spookfacturen'**

**De Telefoongids & Gouden Gids is afgelopen week weer geconfronteerd met acquisitiefraude door spookfacturen. Het bedrijf neemt direct actie en komt daarmee op voor ondernemers die de dupe zijn van deze malafide praktijken.**

Erik Voskuijl, woordvoerder en Manager Marketing Communicatie van De Telefoongids zegt het volgende: "Onze afdeling klantenservice heeft inmiddels tientallen spookfacturen ontvangen die uit naam van De Telefoongids & Gouden Gids naar onze klanten zijn verstuurd. Daarnaast ontvangen we ontzettend veel telefoontjes met vragen van verontruste klanten. We zijn deze praktijken meer dan zat. Niet alleen wordt onze naam geschaad, maar onze klanten hebben hier het meeste last van. We hebben aangifte gedaan bij de politie en we zullen onze klanten inlichten om in de toekomst nog alerter te zijn op soortgelijke oplichtingspraktijken."

Het bedrijf waarschuwt al haar klanten om alert te zijn voor facturen die erg lijken op de originele nota's afkomstig van De Telefoongids & Gouden Gids. De spookfacturen – of nepfacturen – zijn namelijk zo goed als identiek aan de echte facturen van het mediabedrijf. Klanten zien het verschil nauwelijks en dat maakt het gemakkelijk voor de fraudeurs om er mee weg te komen. Bij Steunpunt Acquisitiefraude kunnen klanten terecht om te zien waar ze op moeten letten bij het ontvangen van spookfacturen. "Onze klanten hebben het recht om te weten wat te doen in dit soort situaties. Daarom informeren wij ze actief over het Steunpunt Acquisitiefraude (SAF) waar ze terecht kunnen", aldus de woordvoerder. MKB Nederland en Steunpunt Acquisitiefraude zijn al jaren actief op dit gebied en De Telefoongids & Gouden Gids steunt deze initiatieven volop.

Over De Telefoongids BV

De Telefoongids BV is een leidend online mediabedrijf dat groei realiseert voor zijn klanten door met praktische producten mensen en bedrijven met elkaar te verbinden. Het brengt bedrijven in contact met nieuwe klanten via internet, print en mobiel en biedt gebruikers direct relevante informatie over bedrijven, producten en mensen.

De Telefoongids BV biedt verschillende diensten zoals een internetsite ([www.detelefoongids.nl](http://www.detelefoongids.nl)), websites, zoekmachine marketing, regionale en lokale gidsen (Telefoongids & Gouden Gids en Lokaal Totaal) en mobiele diensten voor alle mobiele platformen.

Voor meer informatie voor klanten (aangifte "spookfactuur")

Klantenservice:  
020 408 6400

Voor meer informatie voor pers:

Erik Voskuijl  
06-23978201